EDGEMATRIX 製品保証書

製品保証規定

EDGEMATRIX 株式会社（以下、弊社）は EDGEMATRIX 社製品がソフトウェアに起因する場合を除き製品の仕様に基づき正常に動作しなくなった場合、下記に定める保証期間内に限り、該当製品ハードウェアを無償で修理します。尚、本規定は日本国内の使用においてのみ有効とします。

保証期間

製品の購入日（又は納品日）を起算日として１ヶ月間を初期不良期間、１年間を保証期間とします。また、最長 5 年間の延長保証（2 年目から有償）を提供します。ただし、部品調達等の影響により延長保証を提供できない場合があります。修理のご依頼時に本書別紙のコピー及びご購入元名・ご購入日・製品名・シリアル番号を確認出来る書類（納品書又は領収書等）のコピーを添付頂きます様、お願い致します。

修理保証

- 製品の不具合が生じた際は、購入元までご連絡頂き、故障、或いはその疑いが強いと判断された場合、修理をご依頼下さい。
- 修理する製品は弊社に直接ご送付下さい。ご送付頂く場合の送料は大変恐れ入りますがお客様にてご負担頂きます様、お願い致します。返却時の送料は弊社にて負担致します。
- 初期不良期間内の場合は往復分の送料を弊社で負担しますので、着払いにてご送付下さい。
- 初期不良期間内の修理の場合、原則、付属品一式を含む良品交換となりますので、お客様送付時には付属品一式を同梱頂きます様、お願い致します。付属品に欠品があった場合、交換対応致しかねる場合がありますのでご注意下さい。
  良品との交換となりますので製品シリアル番号はご購入時のものから変更される事になりますので予めご了承下さい。
- LTE モジュール付き製品の修理依頼の場合、SIM カードの抜き取り忘れが無い様、ご注意下さい。SIM カードの抜き取り忘れがあった場合の責任は弊社では負いかねます。
- 初期不良期間外の修理は原則として故障部位のみの交換となりますが修理に期間を要すると判断された場合は製品本体の交換となる場合もあります。その場合は、初期不良期間内修理の場合と同様、製品シリアル番号はご購入時のものから変更される事になりますので予めご了承下さい。
- 修理にて交換された本体、部品の所有権は弊社に帰属します。
- お客様にて装着された記録媒体・SIM カードはお預かりする事が出来ませんので予め取り外してからご送付頂く様、お願いします。取り付けたまま送付された場合の紛失・故障等については責任を負いかねます。
- 修理後の新たな保証期間は交換によって対応させて頂いた場合も含め、元の保証期間の残存期間、又は修理・交換品返却後３カ月間のいずれかの長い方を適用させて頂きます。
- SIM カードの装着時に Edge AI Box の蓋を開閉する場合は、各マニュアルの注意事項をお読みになり、慎

© 2023-2025, EDGEMATRIX, Inc.

重におこなってください。お客様の原因による不良が発生した場合には保証が受けれなくなる場合があります。

保証対象外事項

保証期間内であっても以下のケースに該当する場合は保証対象外となります。

- 製品同梱のユーザー登録書のコピーの提示が無い場合、又は記入漏れや間違い、改ざんが認められた場合。
- ご購入日・ご購入元を証明する書類をご提示頂けない場合。
- 中古販売、個人販売などでご購入された場合。
- スタートアップガイド等に記載された使用条件・使用環境（温度・湿度・振動など）を著しく逸脱している場合。
- 筐体やインターフェース等の物理的な損傷や汚れの修復跡。
- 誤った使用方法に起因する故障や損傷。
- 分解や改造による故障や損傷（LTE 付きモデルにおける SIM カード装着の為の筐体裏蓋の取り外しを除く）。
- 製品に接続された他の機器に起因して生じた故障や損傷。
- ご購入後の輸送や移動、落下・衝撃等の不当なお取扱いにより生じた故障や損傷。
- お客様にて独自にインストールされたソフトウェアに起因する故障や損傷。
- 火災、天災（地震・水害・落雷・その他天変地異）、公害、塩害、異常電圧や指定以外の電圧使用による故障や損傷。
- 戦争やテロリズム等の予期しない災害による故障や損傷。
- 日本国外で使用された場合。

免責事項

- 本規定は EDGEMATRIX 社製品に仕様・設計・製造上の欠陥やソフトウェアのバグが無い事、或いは製品個体の原因によるロット不良が無い事を保証するものではありません。
- 弊社は、本製品を使用した事により生じた、或いは使用不能によって生じたデータ損失・消去や業務停止等の損失、金銭的な損失を含む如何なる結果や影響に対して一切の責任を負わないものとします。
- 製品内のデータ（クラウド接続時などの場合はクラウド、ホスト側のデータ）、及びお客様固有の設定情報等の保持・復旧等に関しては如何なる場合に於いても保証致しません。
- 弊社は製品の使用、修理等の為の輸送経路等の場所を問わず、データの漏洩について如何なる場合に於いても一切の責任を負いません。漏洩出来ないデータや設定情報などについては予めお客様にて消去して頂きます様、お願い致します。
- 海外からの直接の交換・修理依頼はお受け出来ません。一旦、お客様国内拠点経由にてご依頼頂きます様、お願い致します。
- 保守対象期間内に生産完了等の理由で同一機種の交換機が用意出来ない場合、同等または同等以上の後継

© 2023-2025, EDGEMATRIX, Inc.

機種と交換させて頂く事があります。

- 人命または人体に関わる業務や高度の安全性が要求される業務（医学もしくは医療に関する業務、原子力に関する業務、宇宙航空に関する業務、交通輸送に関する業務などを含みますが、それらに限定されないものとし、以下、「危険業務」といいます。）に本製品を利用することは推奨いたしません。また、危険業務での本製品の利用については、当社は一切の責任を負わないものとします。

EDGEMATRIX 株式会社
デバイス開発部
〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西 2-3-16　CAT ビル 9 階
Email: device_support@edgematrix.com

改訂日：2025 年 7 月 10 日

© 2023-2025, EDGEMATRIX, Inc.

EDGEMATRIX

別紙の各項目をご記入の上、ユーザー登録をお願い致します

（別紙 1）

ウェブ登録の場合は
左記の QR コードから
ユーザー登録フォーム
にアクセス可能

ユーザー登録書

下記の各項目をご記入、本書を電子データ化して弊社の製品部 (device_support@edgematrix.com)
宛てにお送り下さい。

また、右記のユーザー登録フォームよりも登録可能です。　⇒　https://edgematrix.com/registration_box/

ご購入製品情報

製品名：

機器本体シリアル番号 [1]：

機器本体の製品ラベル又は外箱の S/N ラベルをご参照してください

保守対象期間：購入日（納品日）より 1 年間（納品日を含む）

ご購入日:　　年　　月　　日

ご購入元名：

[1] 複数台をご購入いただいた場合、全てのシリアル番号をご記入ください。

お客様情報

御社名：

部署名：

ご担当者：

ご住所：

製品設置場所住所：

（＊設置場所が上記住所と異なる場合、ご記入ください。）

電話番号：

Email アドレス：

FAX 番号：

下記 2 項目に同意の上、□内にチェック頂き、ご署名欄にご署名頂きます様、お願いします。

- □　当記載保証規定に同意致します。
- □　上記各記載事項に虚偽無き事を保証致します。

お客様ご署名欄

（＊自筆によるご署名またはご捺印をお願い致します）

ご署名が無い場合、保守登録や交換依頼の受付が出来ない場合があります。

ご協力頂き有難うございました。

© 2023-2025, EDGEMATRIX, Inc.