

# データポリシー

## ●前文

EDGEMATRIX 株式会社(以下「当社」とします。)は、Edge AI Box・Edge AI Stationをはじめとする製品事業、そして EDGEMATRIX サービスをはじめとするプラットフォームサービス事業といった映像エッジ AI 事業を展開しています。

当社は映像エッジ AI 事業を推進するにあたり、当社製品・サービスにおけるデータの取り扱いに関するトラブルの防止ならびに疑問等の解消のための指針として、本ポリシーを制定します。

## ●本ポリシーの対象

本ポリシーの対象となる当社の製品とサービスは、以下各号の定めのとおりとします。

### (1) 製品

- ・Edge AI Box
- ・Edge AI Station

### (2) サービス

- ・EDGEMATRIX サービス(EDGEMATRIX ストアを含みます。)
- ・Edge AI Box サブスクリプションサービス
- ・EDGEMATRIX SIM サービス

## ●データの種類と定義

本ポリシーにおけるデータの種類と定義は、以下各号の定めのとおりとします。

### (1) 取引情報データ

製品の販売やサービスの提供などの取引を通して、当社が取引先からの提供により取得する取引情報のデータ

例:取引先担当者の氏名や連絡先/申込書や発注書などに記載される内容など

### (2) カメラ画像等

防犯カメラなどを通して取得する顔画像や人物映像などのデータ

### (3) 分析データ

カメラ画像等を分析したことにより得られる性別や年齢などの属性情報や統計情報など

### (4) 契約者管理データ

- ・製品の購入者が製品上で取得もしくは利用するカメラ画像等や分析データ
- ・サービスの契約者がサービス上で取得もしくは利用するカメラ画像等や分析データ

例:Edge AI Box や EDGEMATRIX サービスを通して取得するカメラ映像の解析データなど

## ●取引情報データ

1. 当社は、取引情報データを、善良な管理者として適切に管理し、製品の販売やサービスの提供などの取引に関する業務の遂行に必要な範囲内に限り、利用できるものとします。
2. 取引情報データに個人情報が含まれる場合は、個人情報保護法のほか、当社のプライバシーポリシーの定めを遵守し、適切に取り扱うものとします。

## ●契約者管理データ

1. 製品の購入者およびサービスの契約者は、契約者管理データを、バックアップを含め、自己の費用と責任で管理するものとします。なお、当社では、バックアップを含め、契約者管理データを管理する義務を負わないものとします。
2. 製品の購入者およびサービスの契約者は、契約者管理データの取得や利用にあたり、法令等を遵守するものとします。契約者管理データに個人情報が含まれる場合は、製品の購入者およびサービスの契約者は、個人情報保護法のほか、個人情報保護に関連する各種法令およびガイドラインの規定に従い、自己の費用と責任で、それらの遵守のために必要とされる措置を講ずるものとします。
3. 契約者管理データに関する一切の権利は、製品の購入者およびサービスの契約者に留保されるものとし、製品の販売およびサービスの提供などの取引によって当社に移転しないものとします。
4. 当社は、契約者管理データを、当該データの権利者から書面による承諾を得た場合を除き、取り扱わないものとします。ただし、契約者管理データのうち、サービスの契約者がサービス上で取得もしくは利用するデータについては、そのサービスの契約期間中に限り、サービスに関する障害対応などの際に必要な最小限の範囲内で利用できるものとします。

## ●遵守事項と推奨事項

1. 製品の購入者およびサービスの契約者は、カメラ画像等を、防犯目的以外で取得・利用する場合は、個人情報保護法の遵守のために必要とされる対応(利用目的の通知・公表等を含みますが、これらに限られないものとします。)を行うものとします。  
対応例:取得するカメラ画像等の内容および利用目的、運営主体の名称および連絡先、撮影対象に生じるメリット、カメラの設置位置および撮影範囲、保存期間などを明記した案内を、カメラの設置場所、カメラのある施設の入り口、あるいは自社サイトなどに表示する。
2. 製品の購入者およびサービスの契約者がカメラ画像等を防犯目的で取得・利用する場合、もしくは当該取得・利用が個人情報保護法第18条第4項に該当する場合などであっても、製品の購入者およびサービスの契約者が自己の費用と責任でプライバシーに配慮した措置等を講ずることを、当社は推奨します。

対応例：防犯目的のためにカメラ画像等を利用する旨、大規模災害や事故の緊急時に被災者情報・負傷者情報を家族・行政機関・地方自治体などに提供する場合などにカメラ画像等を利用する旨、運営主体の名称および連絡先、カメラの設置位置および撮影範囲、保存期間などを明記した案内を、カメラの設置場所、カメラのある施設の入り口、あるいは自社サイトなどに表示する。

3. 分析データの取得・利用については、製品の購入者およびサービスの契約者が自己の費用と責任でプライバシーに配慮した措置等を講ずることを、当社は推奨します。

対応例：取得する分析データの内容および利用目的、運営主体の名称および連絡先、撮影対象に生じるメリット、保存期間、第三者提供の可否などを明記した案内を、カメラの設置場所、カメラのある施設の入り口、あるいは自社サイトなどに表示する。

4. 製品の購入者およびサービスの契約者はカメラ画像等ならびに分析データの取得・利用にあたり、総務省と経済産業省が策定した「カメラ画像利活用ガイドブック」をご確認ならびにご理解いただくことを、当社は推奨します。

## ●AI 事業に関する方針

1. 当社は、当社製品・サービスの利用者には法令等を遵守した上で利用していただくだけでなく、人権やプライバシーを尊重した適正な用途で利用していただくように努めます。
2. 当社は、AI の判断結果に偏りや誤りが生じる可能性を常に認識し、人身事故や不当な差別などのトラブルが起きないように、製品・サービスの品質向上に努めます。
3. 当社は、当社製品・サービスについて、最新のセキュリティ対策を実施するほか、プライバシーの侵害を防止するための技術的仕組みを整備するように努めます。

## ●本ポリシーの変更

1. 当社は、本ポリシーの内容を変更することができるものとします。
2. 前項の定めに基づいて本ポリシーの変更を行う場合は、変更後の本ポリシーの内容および効力発生日を、当社のウェブサイト上に表示または当社の定める方法により周知するものとします。

EDGEMATRIX 株式会社  
代表取締役社長 太田 洋

制定 2022年2月24日  
改定 2025年1月6日